

**Durée :** 2 jours / 14 heures

**Tarif :** 1350€ HT / participant

**Formation en présentiel – Groupe de 4 à 8 personnes**

**Réf :** MGF35

## Objectifs

Connaître les outils et méthodologies associées au management de crise.  
Prendre du recul par rapport aux situations de crise.  
Identifier les bonnes pratiques et faire le point sur son propre mode de fonctionnement.  
Détecter les signaux de mal être, savoir les prévenir et réagir.

## Public

Chefs d'équipe, Manager hiérarchique ou transverse

## Formateur

Professionnel du domaine, expert en formation pour adultes

## Pré requis

Pas de prérequis spécifiques

## Nos sessions 2021

Date second semestre à définir  
Lieu : Annecy-le-Vieux ou Thyez

## Horaires

8h30-12h00 et 13h00-16h30

## Contact

Joëlle BLANC  
04 50 64 12 09  
[jblanc@poleformation74.com](mailto:jblanc@poleformation74.com)

## Éléments du programme

Le programme a été conçu pour donner les clefs du management en situation de crise mais également pour permettre aux participants de prendre du recul et de se sentir soutenus durant ces périodes particulièrement exigeantes.

### JOUR 1 :

#### Jouer le rôle de manager « terrain » en période de crise

Connaître les mécanismes et les phases successives d'une crise  
Prendre conscience des besoins spécifiques générés par une crise : pour soi, pour les autres, pour l'organisation.  
Mesurer les impératifs de la mission de manager d'équipe en temps de crise : état d'esprit, posture, comportement, missions  
Identifier les « démons » et pièges à éviter en période de crise

#### Mettre en œuvre les 5 outils indispensables au management de crise

Se connaître soi pour mieux comprendre l'autre  
Savoir adapter et s'adapter  
Savoir communiquer  
Savoir prioriser  
Savoir mobiliser et motiver  
Savoir gérer son environnement

### JOUR 2 :

#### Identifier les situations à risque et prévenir du mal être au travail

Connaître les bases en matière de prévention des risques psychosociaux  
Savoir se protéger et protéger les autres  
Détecter des situations à risque et réagir  
Traiter une situation de tension : désaccord, conflit...

#### Aller de l'avant et transformer la crise en opportunité

Rebondir après une crise  
Mener une phase de reconstruction  
Conduire le changement

## Modalités pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Alternance entre apports théoriques, apports méthodologiques et partages d'expériences. Chaque thème s'ouvre vers un auto-diagnostic et un axe de progrès personnel.  
Le temps écoulé entre les 2 sessions sera mis à profit par les stagiaires pour avancer dans leur réflexion et leur mise en œuvre d'actions d'amélioration.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, accompagnement par le référent AFPI.

### Evaluation - validation

Evaluation des acquis à travers une étude de cas concrète  
Certificat de réalisation, Questionnaire de satisfaction