



A noter

Groupe de 3 à 12 personnes

Stage en présentiel

Objectifs

Comprendre les enjeux de la qualité
Comprendre les exigences de la qualité
Appréhender le concept d'amélioration continue

Public

Tout salarié d'entreprise ou individuel

Pré-requis :

Avoir des connaissances sur le management de la qualité de l'entreprise.
Etre à l'aise à l'oral et à l'écrit

Formateur

Consultant spécialiste en qualité

Sessions sur demande

Contact

Olivier THIERRY
07 85 89 63 69
othierry@poleformation74.com

Éléments du programme

Enjeux de la qualité :

- La qualité ; l'affaire de tous au service du client
- Présentation des différentes normes et de leurs enjeux
- Quelle est l'implication de chacun dans la démarche ?
- Pourquoi tout le monde est concerné ?
- Les conséquences principales du non-respect de la qualité

Exigences :

- Les obligations induites par la qualité
- Renseigner les documents de l'entreprise
- Renseigner les documents qualité
- Suivi des non-conformités
- L'entretien du poste de travail, le 5S

Amélioration continue :

- Contribuer à l'amélioration du poste de travail
- Importance de l'échanges d'informations, d'expérience et de savoir faire

Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques :

Alternance d'exposés et de travaux pratiques
Approche concrète, pragmatique et opérationnelle.

Moyens pédagogiques et techniques :

Salles de formation équipées de PC, accès Wifi
Formation accessible aux personnes en situation de handicap, accompagnement par le référent handicap AFPI

Validation

Evaluation des acquis en fin de formation par QCM :
Attestation de présence, attestation de fin de formation
Evaluation satisfaction stagiaire