

Durée : 1 jour / 7 heures

Tarif : 420 € HT par participant

Réf : QSOO20



A noter

Expérimentation sur exemples proposés par les participants à partir de documents d'industrialisation

Stage en présentiel – groupe de 3 à 8

Objectif

Comprendre et pratiquer la méthode résolution de problèmes

Identifier les conditions de réussite

Pré requis

Avoir une certaine ouverture d'esprit pour effectuer un travail en groupe

Public

Responsable qualité, technicien, responsables de services ou d'ateliers traitant des anomalies

Formateur

Consultant spécialiste en qualité

Annecy-le-Vieux ou THYEZ

Nous consulter

Horaires :

8h30 à 12h00 – 13h00 à 16h30

Contact

Olivier THIERRY

07 85 89 63 69

othierry@poleformation74.com

Éléments du Programme

Positionner la démarche de résolution de problèmes dans l'entreprise

- Facteurs déclenchant une analyse de problème
- Définir le but et les principes de la résolution de problèmes
- Nécessité d'amélioration

Pratiquer la méthode

- Découvrir la documentation 8D et les outils qui s'y rattachent
- Le QQQCCP (définition claire du problème)
- Le brainstorming
- Les 5 M ou 6 M
- Les 5 pourquoi
- Le FTA
- Le 8D
- Planifier et mettre en œuvre les actions correctives.
- Application sur cas pratique

Piloter un groupe de travail

- Le rôle de l'animateur : gestion du groupe (rôles)
- Les impératifs
- Les pièges à éviter.
- Savoir présenter les conclusions (en interne et au client) et les communiquer.

Suivi

- Gestion du plan d'action
- Suivi des mises en place
- Validations

Modalités pédagogiques

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, accompagnement par le référent handicap AFPI

Apports d'expérience.

Commentaires sur cas particuliers proposés par l'entreprise.

Expérimentation sur des exemples fournis par les participants (réclamations clients, non conformités internes)

Documents remis : support de cours.

Evaluation et Validation

Evaluation des acquis en fin de formation par QCM

Attestation de présence, attestation de fin de formation

Evaluation satisfaction stagiaire