

Durée : 5 jours – 35 heures + 1 journée certification

Formation en présentiel – Groupe de 4 à 8 personnes

Réf : MGF32

Objectifs

Mobiliser rapidement les compétences et outils nécessaires à la fonction de manager de proximité

- Fédérer, responsabiliser et mobiliser l'équipe
- Améliorer la performance et l'autonomie
- Développer son leadership et son relationnel
- Gérer les situations délicates
- Faire le lien avec sa hiérarchie

Public

Chefs d'équipe, superviseurs, responsables en milieu de production, ou toute personne amenée à prendre des fonctions de management d'équipe

Prérequis

Être déjà en situation de management ou être appelé à gérer une équipe

Formateur

Formateur-coach expérimentée en management d'équipe et coaching de futurs managers

Lieu Horaires

Cf calendrier et tarif

Contact

Joëlle BLANC
06 49 53 56 86

jblanc@poleformation74.com

Éléments du Programme

Susciter l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs :

- Comprendre son rôle et ses responsabilités
- Faire le lien entre les orientations de l'organisation et les enjeux opérationnels
- Décliner les objectifs de son entreprise en objectifs opérationnels
- Piloter son équipe avec des objectifs SMART
- Valider la progression par des indicateurs (*si public industrie*)
- Mobiliser son équipe autour des projets d'entreprise
- S'approprier les étapes de la conduite du changement
- Identifier le niveau d'autonomie de ses collaborateurs
- Intégrer les 4 leviers de la motivation
- Faire progresser par la formation et la délégation
- Responsabiliser et donner du sens

Communiquer auprès de l'équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes :

- Rappels des bases des techniques de communication
- Transmettre les informations utiles (ascendantes ou descendantes)
- Favoriser l'expression des membres de l'équipe
- Apporter du feed-back individuel et collectif
- Organiser, préparer et animer les réunions (si public industrie : organiser, préparer et animer les réunions TOP/AIC pour lancer la production)

Gérer des situations conflictuelles :

- Intégrer les actions de médiation et de prévention
- Faire le lien entre les difficultés techniques et les compétences
- Accueillir et gérer les situations émotionnelles
- Dérouler un DESC
- Savoir prendre du recul

Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec diaporama, alternance théorie et pratique
Pédagogie active : jeux de rôle, mise en situation, vidéos, visuels...)

Plan d'action en fin de chaque séance d'accompagnement

Expérimentation terrain pour mettre en pratique le plan d'action e débriefing

Remise d'un support de cours

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
accompagnement par le référent AFPI

Evaluation - validation

Évaluation finale

Certification CCPI : Présentation orale

Attestation de fin de formation

Questionnaire de satisfaction