

Durée : 2 jours / 14 heures

Réf : MGF35

Formation en présentiel – Groupe de 4 à 8 personnes

Objectifs

Connaître les outils et méthodologies associées au management de crise.
Prendre du recul par rapport aux situations de crise.
Identifier les bonnes pratiques et faire le point sur son propre mode de fonctionnement.
Détecter les signaux de mal être, savoir les prévenir et réagir.

Public

Chefs d'équipe, Manager hiérarchique ou transverse

Formateur

Professionnel du domaine, expert en formation pour adultes

Pré requis

Pas de prérequis spécifiques

Lieu Horaires

Cf calendrier et tarif

Contact

Joëlle BLANC
06 49 53 56 86

jblanc@poleformation74.com

Éléments du programme

Le programme a été conçu pour donner les clefs du management en situation de crise mais également pour permettre aux participants de prendre du recul et de se sentir soutenus durant ces périodes particulièrement exigeantes.

JOUR 1 :

Jouer le rôle de manager « terrain » en période de crise

Connaître les mécanismes et les phases successives d'une crise
Prendre conscience des besoins spécifiques générés par une crise : pour soi, pour les autres, pour l'organisation.
Mesurer les impératifs de la mission de manager d'équipe en temps de crise : état d'esprit, posture, comportement, missions
Identifier les « démons » et pièges à éviter en période de crise

Mettre en œuvre les 5 outils indispensables au management de crise

Se connaître soi pour mieux comprendre l'autre
Savoir adapter et s'adapter
Savoir communiquer
Savoir prioriser
Savoir mobiliser et motiver
Savoir gérer son environnement

JOUR 2 :

Identifier les situations à risque et prévenir du mal être au travail

Connaître les bases en matière de prévention des risques psychosociaux
Savoir se protéger et protéger les autres
Détecter des situations à risque et réagir
Traiter une situation de tension : désaccord, conflit...

Aller de l'avant et transformer la crise en opportunité

Rebondir après une crise
Mener une phase de reconstruction
Conduire le changement

Modalités pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Alternance entre apports théoriques, apports méthodologiques et partages d'expériences. Chaque thème s'ouvre vers un auto-diagnostic et un axe de progrès personnel.

Le temps écoulé entre les 2 sessions sera mis à profit par les stagiaires pour avancer dans leur réflexion et leur mise en œuvre d'actions d'amélioration.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, accompagnement par le référent AFPI.

Evaluation - validation

Evaluation des acquis à travers une étude de cas concrète
Certificat de réalisation, Questionnaire de satisfaction